dBC Empresarial

ISOADMIN

TALLER DE IMPLEMENTACIÓN

ISO 9001:2015

Sistema de Gestión de Calidad

Rev 006 – APC
27 Enero 2023

Capacitación + Asesoría + Implementación + Automatización de Procesos + Auditorías de Cumplimiento

INTRODUCCIÓN

La Norma **ISO 9001:2015** es una herramienta que ayuda a la organización a **mejorar el servicio al cliente** por medio del establecimiento de un sistema de gestión de calidad; lo cual permite desarrollar y documentar los procesos operativos y gerenciales, directamente relacionados con la prestación de los servicios/productos y estableciendo actividades de **control, evaluación y retroalimentación** por medio de indicadores, que permiten un seguimiento y una mejora permanente.

OBJETIVO DEL TALLER

Obtener la certificación de la organización o la automatización del Sistema de Gestión de Calidad bajo los lineamientos que establece la Norma **ISO 9001:2015** en un PLAZO MÁXIMO DE 24 SEMANAS, con el fin de otorgar una estructura sólida al negocio y con ello, incrementar sus ventas.

¿Por qué nosotros?

Con nuestros talleres, tecnología y experiencia hemos reducido con éxito en un 50% el tiempo de implementación de todos nuestros talleres.

Asesores Tradicionales en el mercado tardan en implementar de 6 hasta 12 meses.

DBC Empresarial con la tecnología y metodología redujo el tiempo de implementación hasta 5 meses.

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA
centralsiva.com

ISOADMIN
isoadmin.mx

dBC Empresarial
solucionesdbc.com

econometria.com.mx

dnegocios.com.mx

¡No es un curso!

Es un taller para Certificación y Automatización del SGC.

Implementar es más fácil cuando ya sabes el camino.

- ✓ Se explican los conceptos y procedimientos para implementar los lineamientos.
- ✓ Se entregan patrones de procedimiento, formatos, señalamientos e infografías para personalizarlos.
- ✓ Se establecen las actividades a desarrollar en la semana para la implementación de los documentos.
- ✓ Se revisan las actividades y experiencias en las Sesiones Personalizadas y las sesiones del taller.

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com

ISOADMIN isoadmin.mx

dBC Empresarial solucionesdbc.com

econometria.com.mx

dnegocios.com.mx

Este taller está dirigido a:

Todas las empresas que quieren tener un lugar seguro para trabajar.

Empresarios / Gerentes de:

1. Microempresas
2. Pequeñas empresas
3. Medianas empresas
4. Grandes empresas

Negocios que crecieron demasiado, y lo hicieron de forma desorganizada; la norma ISO 9001 les ayudará a estandarizar y estructurar la organización.

Empresas que se encuentran en un mercado muy competitivo o con muchos competidores, pueden buscar la certificación para distinguirse de su competencia.

Empresas que participan en una licitación, posiblemente uno de los requisitos de licitación será estar certificado bajo la Norma ISO 9001.

Organizaciones que inician un nuevo proyecto o línea de negocio y quieran estructurarlo; podrá establecer los procesos y necesidades de recursos para su implementación.

ALCANCE DEL TALLER

No existe en México otro taller que te ofrezca **Tecnología, Metodología y Certificación**.

Capacitación y Asesoría

- 24 Sesiones de Capacitación Semanal de Taller Grupal.
- 24 sesiones de Asesoría semanal personalizada en línea.

Adicionales Incluidos

- Plataforma ISOADMIN para automatizar la implementación.
- Evento de Auditoría Interna y Revisión por la Dirección.
- Formatos, procedimientos e infografías para personalizar.

Opcional

- Certificación con la Casa Certificadora elegida por el cliente.

LA CERTIFICACIÓN TIENE UN COSTO ADICIONAL.

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com

ISOADMIN isoadmin.mx

dBC Empresarial solucionesdbc.com

econometria.com.mx

dnegocios.com.mx

Plan de trabajo estructurado

RECUERDA QUE NO SIRVE NINGUNA CAPACITACIÓN SI NO SE IMPLEMENTA.

24 Sesiones de Capacitación + 24 Sesiones de Asesoría Personalizada

Máximo 3 participantes por Centro de Trabajo

120 HORAS DE DURACIÓN + AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO

1 SESIÓN SEMANAL DE 4 HORAS + 1 HORA DE SEGUIMIENTO

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com

ISOADMIN isoadmin.mx

dBC Empresarial solucionesdbc.com

econometria.com.mx

dnegocios.com.mx

Conoce un ejemplo de nuestro taller en línea

Cada semana tenemos una sesión de 4 horas
con nuestro equipo de implementación

1. Desarrollamos el contenido del tema con el uso de ejemplos, experiencias e incluyendo dinámicas de participación.

2. Te proporcionamos la tecnología ISOADMIN para que pueda implementarla de forma más rápida y sencilla.

3. Revisamos el registro de los documentos para lograr el cumplimiento de la norma ISO.

4. Te proporcionamos el plan de acción y te indicamos los pasos que debes seguir para cumplir con los requerimientos que aplican en tu centro de trabajo.

5. Una vez finalizadas las sesiones de implantación, se lleva a cabo una auditoría para poder obtener el porcentaje de cumplimiento.

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com · ISOADMIN isoadmin.mx · dBC Empresarial solucionesdbc.com · econometria.com.mx · dnegocios.com.mx

Fechas del Taller en Línea

1 SESIÓN POR SEMANA – LOS DÍAS JUEVES DE 10 AM A 2 PM

Febrero: 23
Marzo: 02, 09, 16, 23, 30
Abril: 06, 13, 20, 27
Mayo: 04, 11, 18, 25
Junio: 01, 08, 15, 22, 29
Julio: 06, 13, 20
Agosto: 10

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com
ISOADMIN isoadmin.mx
dBC Empresarial solucionesdbc.com
econometria.com.mx
dnegocios.com.mx

Te invitamos a participar en la primera sesión de forma gratuita.

Participe para obtener más información sobre las oportunidades que ofrecemos en el taller.

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com

ISOADMIN isoadmin.mx

dBC Empresarial solucionesdbc.com

econometria.com.mx

dnegocios.com.mx

TEMARIO

SESIÓN GRATIS: INTRODUCCIÓN A LA NORMA ISO 9001-2015
Comienza: 23 de Febrero de 10:00 a 12:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 1: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
Comienza: Jueves 02 de Marzo 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 2: ANÁLISIS ESTRATÉGICO
Comienza: Jueves 09 de Marzo 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 3: MISIÓN, VISIÓN Y DIRECCIÓN
Comienza: Jueves 16 de Marzo 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 4: POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD
Comienza: Jueves 23 de Marzo 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 5: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
Comienza: Jueves 30 de Marzo 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 6: PROCESOS ESTRATÉGICOS
Comienza: Jueves 06 de Abril 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com
ISOADMIN isoadmin.mx
dBC Empresarial solucionesdbc.com
econometria.com.mx
dnegocios.com.mx

TEMARIO

SESIÓN 7: PROCESOS DE APOYO: SISTEMAS O TI
Comienza: Jueves 13 de Abril de 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 8: PROCESOS DE APOYO: MANTENIMIENTO
Comienza: Jueves 20 de Abril 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 9: COMPETENCIA
Comienza: Jueves 27 de Abril 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 10: CONTROL DE PROVEEDORES
Comienza: Jueves 04 de Mayo 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 11: PRODUCTO NO CONFORME
Comienza: Jueves 11 de Mayo 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 12: PROCESOS DE LA CADENA DE VALOR
Comienza: Jueves 18 de Mayo 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 13: PROCESO DE PRODUCCIÓN U OPERACIÓN
Comienza: Jueves 25 de Mayo 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com
ISOADMIN isoadmin.mx
dBC Empresarial solucionesdbc.com
econometria.com.mx
dnegocios.com.mx

TEMARIO

SESIÓN 14: CONTROL DEL PROCESO DE LOGÍSTICA O DESPACHO
Comienza: Jueves 01 de Junio de 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 15: CONTROL DE CALIDAD E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
Comienza: Jueves 08 de Junio 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 16: CONTROL DE DOCUMENTOS
Comienza: Jueves 15 de Junio 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 17: AUDITORÍAS INTERNAS
Comienza: Jueves 22 de Junio 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 18: REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
Comienza: Jueves 29 de Junio 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 19: CONTROL DE ACCIONES
Comienza: Jueves 6 de Julio 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 20: VERIFICACIÓN DE LA EFICACIA DE LAS ACCIONES
Comienza: Jueves 13 de Julio 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com
ISOADMIN isoadmin.mx
dBC Empresarial solucionesdbc.com
econometria.com.mx
dnegocios.com.mx

TEMARIO

SESIÓN 21: CERTIFICACIÓN CON ORGANISMO

Comienza: 20 de Julio de 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 15: CONTROL DE CALIDAD E INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN

Comienza: Jueves 08 de Junio 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

SESIÓN 22: EVENTO DE CERTIFICACIÓN

Asistencia remota y monitoreo del evento de la auditoría de certificación con el organismo. Los tiempos dependerán de la agenda establecida por la casa certificadora.

SESIÓN 23: ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

Asistencia remota y monitoreo del evento de la auditoría de certificación con el organismo. Los tiempos dependerán de la agenda establecida por la casa certificadora.

SESIÓN 24: MONITOREO AL SGC

Comienza: Jueves 10 agosto 10:00 a 14:00 hrs (Hora México)

CERTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

(ADICIONAL AL TALLER – COSTO NO INCLUIDO)

El objetivo central de la organización es brindar el acceso al mercado de México y el mundo. Es el principal Organismo Nacional de Estandarización para las industrias de Electrónica, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información, Química y Plásticos.

Conoce más acerca de NYCE:

www.sige.org.mx / www.nyce.org.mx

NYCE Sistemas de Gestión

Todo Digital...

Para la implementación de los requerimientos que establece la Norma ISO 9001:2015 se utiliza la herramienta ISOADMIN, sin costo adicional.

La plataforma **ISOADMIN** ha sido desarrollada por **dBC Empresarial** durante 10 años y permite desarrollar, implementar y llevar el seguimiento conociendo el % de avance.

Conoce más acerca de la Plataforma: www.isoadmin.mx

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

centralsiva.com

isoadmin.mx

solucionesdbc.com

econometria.com.mx

dnegocios.com.mx

Webinars del Experto

¿Para que sirve identificar los procesos en mi empresa?

https://www.youtube.com/watch?v=WYBuYyMrg64&t=2s

Control de documentos con base en la norma ISO 9001:2015

https://www.youtube.com/watch?v=o0-nqa_fQKc&t=2255s

Blog dBC

Estrategias para mejorar los procesos en tu empresa

https://solucionesdbc.com/Blog/categorias/ISO-9001/ProcesosEmpresa.html

Mi empresa creció de manera desordenada ¿Qué hacer?

https://solucionesdbc.com/Blog/categorias/ISO-9001/EmpresaCrecioDesordenada.html

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com

ISOADMIN isoadmin.mx

dBC Empresarial solucionesdbc.com

econometria.com.mx

dnegocios.com.mx

Otros servicios que ofrecemos

- Servicio de Implementación de la Norma ISO 9001-2015.
- Auditorías de Cumplimiento.
- Registros y Automatización del Sistema de Gestión de Calidad.

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com

ISOADMIN isoadmin.mx

dBC Empresarial solucionesdbc.com

econometria.com.mx

dnegocios.com.mx

Conoce todo el material que se entrega en el taller para la certificación bajo la norma ISO 9001-2015.
CLIC AQUÍ

ventas@solucionesdbc.com
Tel: (229) 773 9254, 921 1592
WhatsApp: (229) 773 9254

SIVA centralsiva.com
ISOADMIN isoadmin.mx
dBC Empresarial solucionesdbc.com
econometria.com.mx
dnegocios.com.mx